

Аутсорсинг на примере действующих договоров

Новик С.Ф.,
начальник отдела технического контроля
ООО «СВЕГА-Компьютер»

12.03.2016

Основные понятия

А
У
Т
С
О
Р
С
И
Н
Г

передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

обычно передаются функции по профессиональной поддержке бесперебойной работы отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года).

позволяет повысить эффективность предприятия в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений

Виды аутсорсинга

поддержка работы компьютерной
сети и информационной
инфраструктуры

**Возможные
виды
аутсорсинга**

ведение
бухгалтерского учёта

переводческие услуги

обеспечение
функционирования
офиса

Абонентское обслуживание компьютеров

настройка и обновление аппаратной части оборудования

настройка и обновление ПО

профилактические мероприятия

оперативный ремонт и замена оборудования

антивирусная профилактика

создание защиты против взломов и проникновения в сеть

Сервисный центр СВЕГА-Компьютер

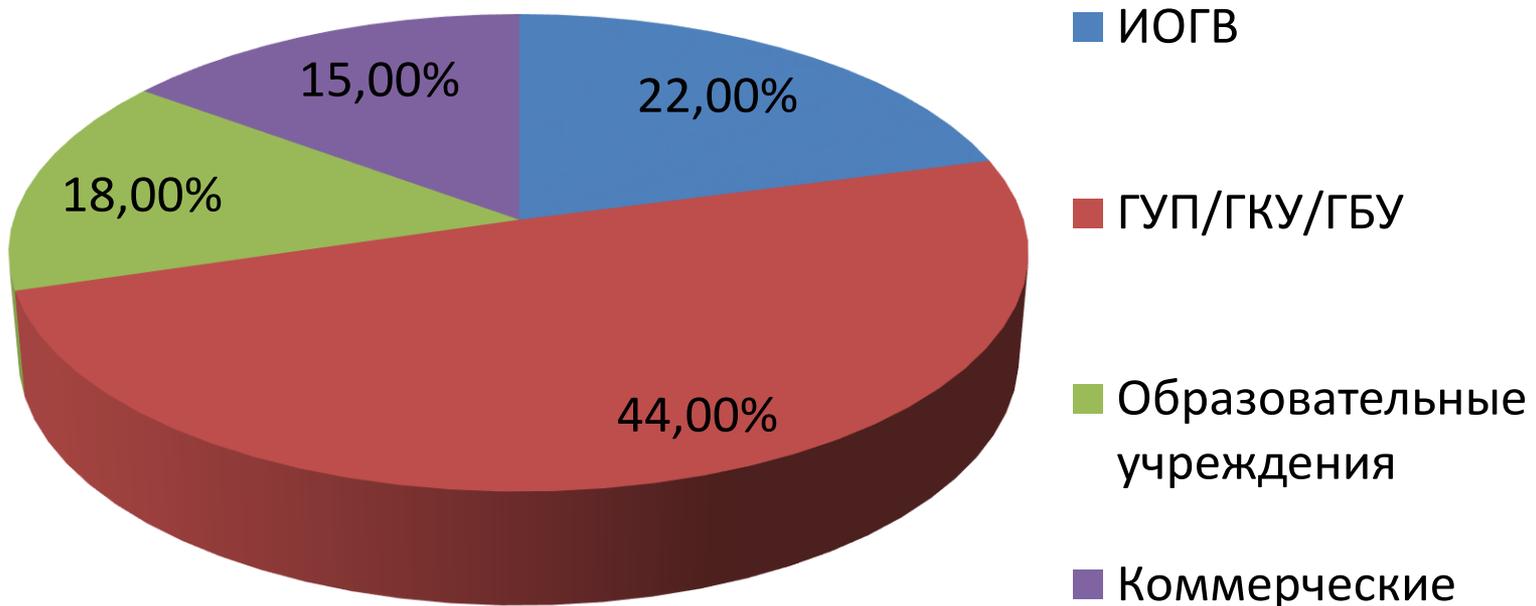
служба ремонта: ремонт компьютерной, серверной техники и печатающих устройств (основной вид ремонта на сегодняшний день)

выездной сервис: обслуживание отдельностоящих АРМ и АРМ в небольших одноранговых ЛВС

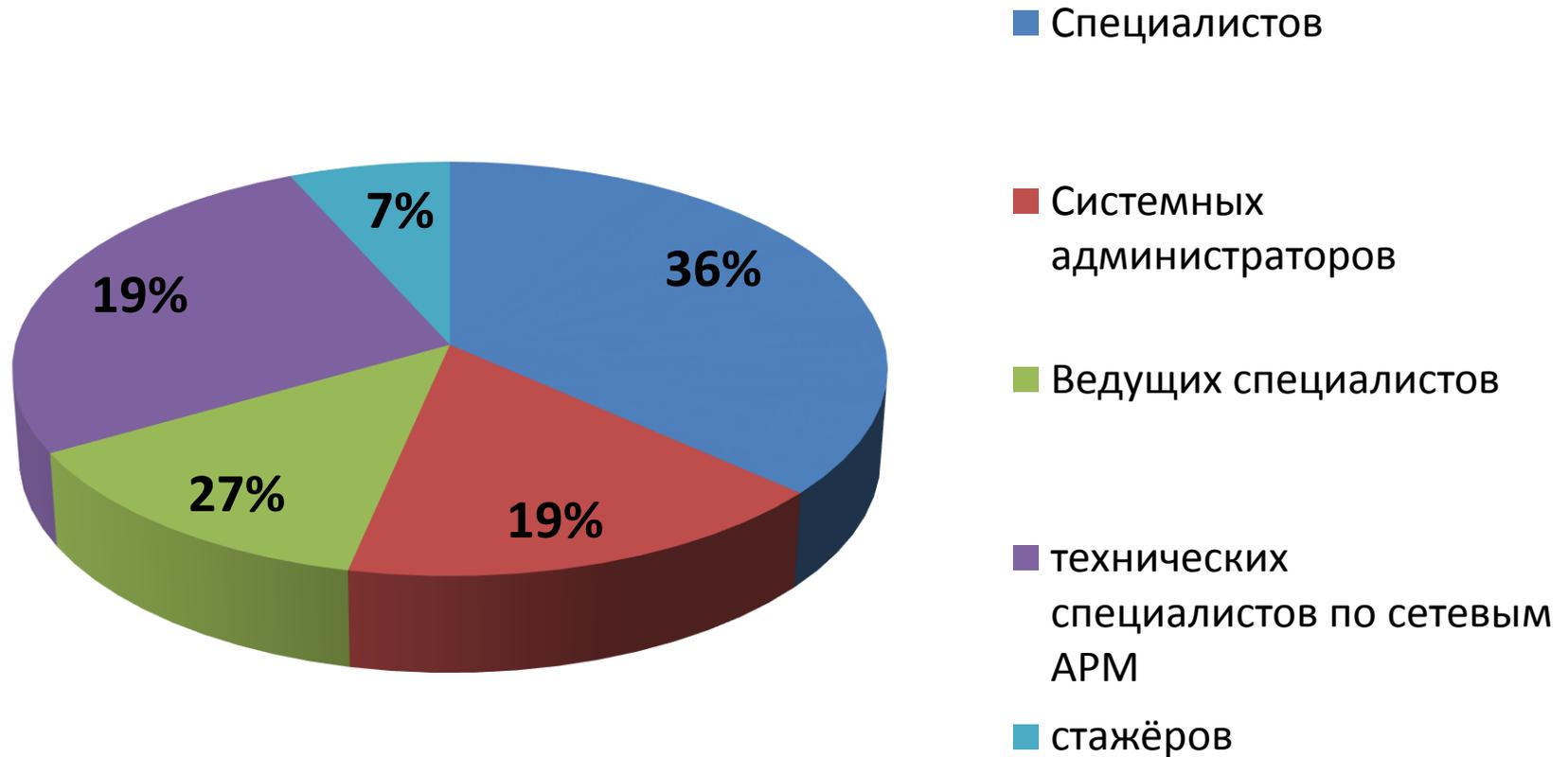
отдел IT-аутсорсинга: комплексное обслуживание корпоративных ЛВС (внедрение, развитие и сопровождение сетевой и серверной инфраструктур ЛВС, поддержка различных информационных систем, обслуживание сетевых АРМ и печатающих устройств)

Количество обслуживаемых организаций около 50

Обслуживаемые организации



Кадровый состав



Статистические данные

- Количество обслуживаемых сетей - 53
- из них территориально-распределенных - 5
- Максимальное число подсетей (включая VLAN) в одной сети - 26
- Общее количество АРМ в ЛВС - более 3000
- минимальное кол-во АРМ в одной ЛВС - 20
- максимальное кол-во АРМ в одной ЛВС - 350
- Количество выделенных физических серверов ЛВС - более 250
- из них коммуникационных – около 50

- Платформы для виртуализации и кластерные системы – около 17
- VMware vSphere 5.x - 9
- MS HyperV 2012 - 7
- Прочие - 1
- Аппаратных маршрутизаторов (Cisco, AlliedTelesis) - 37
- Управляемых коммутаторов - 142
- Макс. число управляемых коммутаторов в одной ЛВС - 31

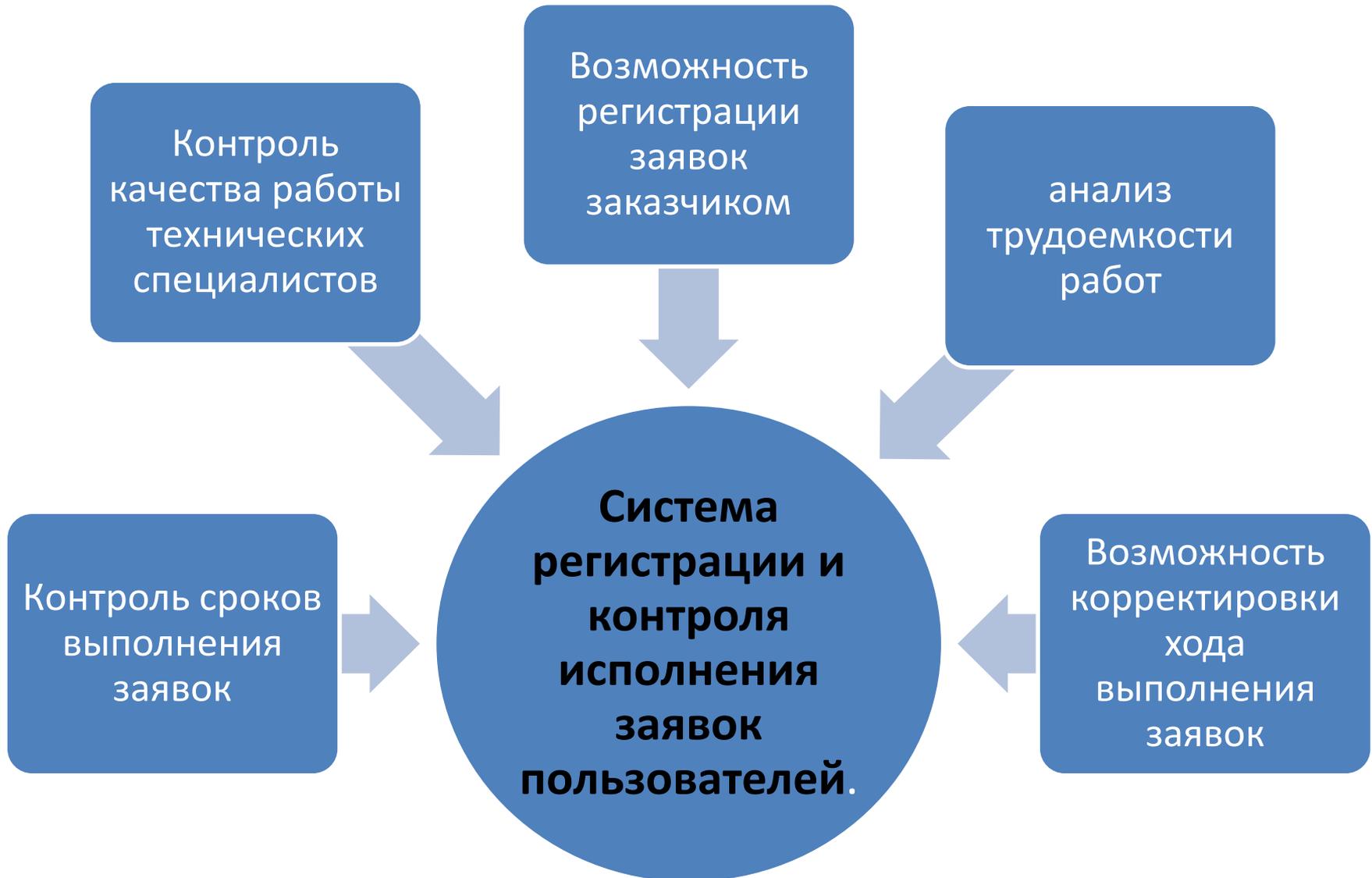
Отказоустойчивость и безопасность ИС



Отказоустойчивость и безопасность ИС



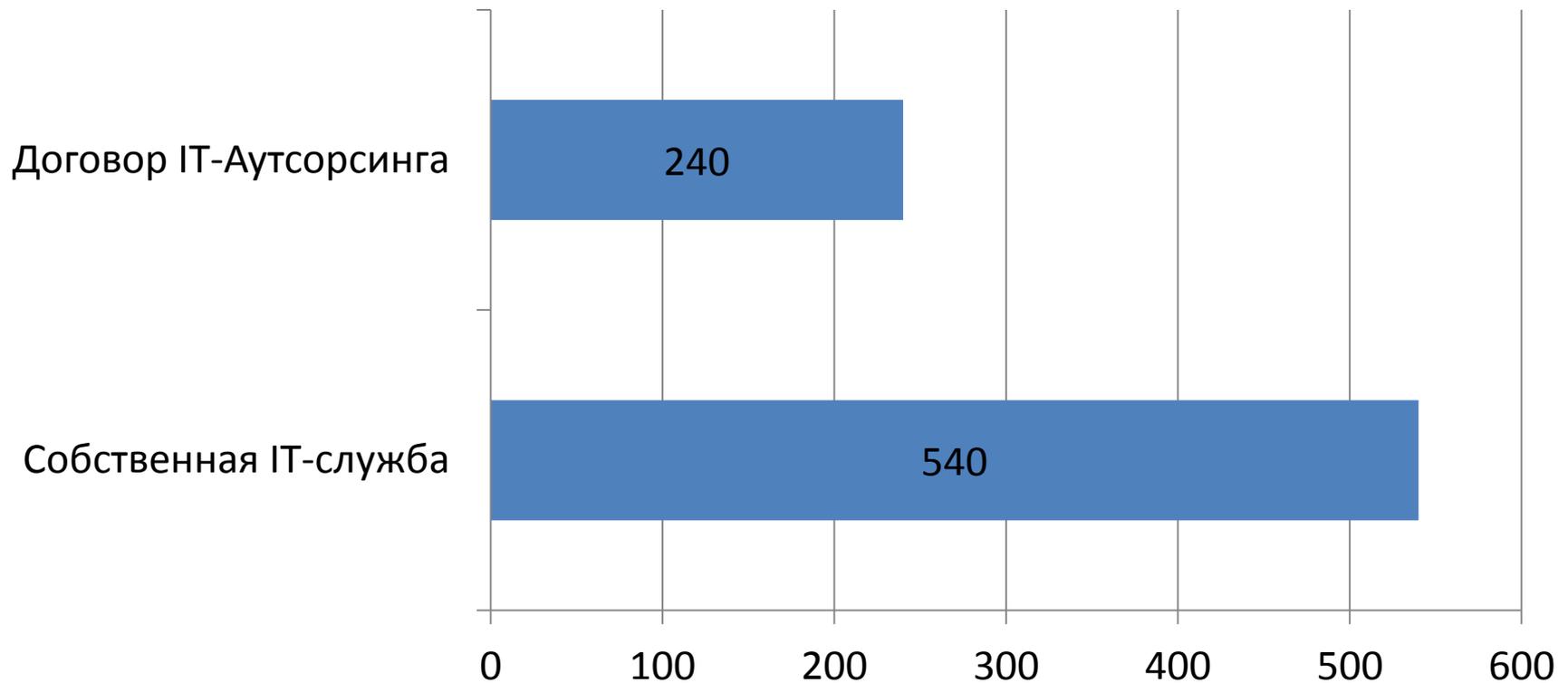
Система контроля и аудита



Экономическая целесообразность IT-Аутсорсинга

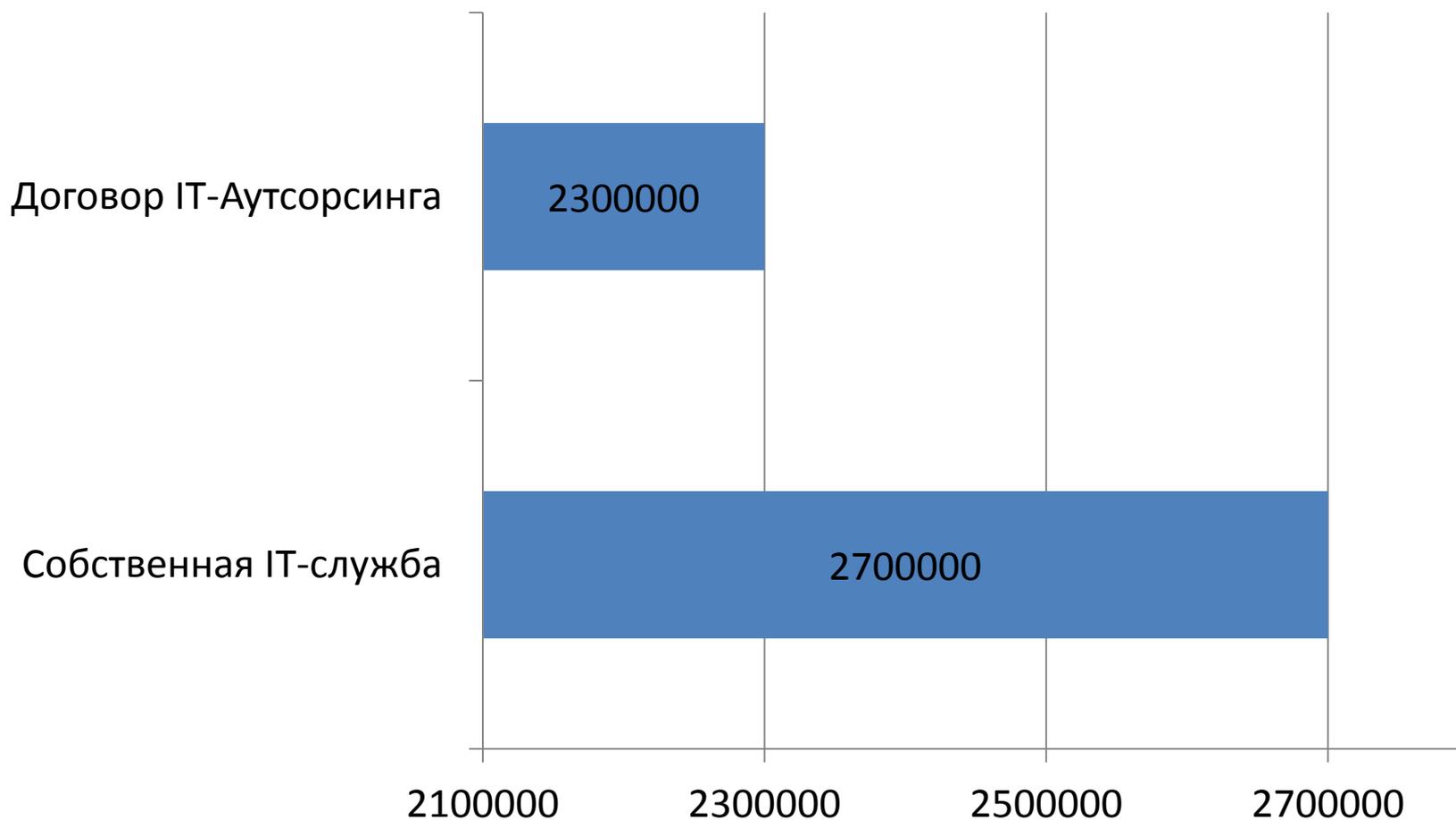
- Вариант 1 - фирма 10APM
- 1 специалист – з/п 30000 р

Ряд 1



Экономическая целесообразность IT-Аутсорсинга

Вариант 2 – фирма 300АРМ
4 специалиста– з/п 1800000
 $((60000+3*30000)*12)$



преимущества IT-аутсорсинга

- Выделение требуемого числа специалистов независимо от отпусков/болезней/увольнений
- Постоянное наличие в штате аутсорсера высококвалифицированных специалистов по различным IT-технологиям; соответственно, возможность оперативного квалифицированного внедрения сложных современных IT-технологий даже в рамках небольших ЛВС (организаций)
- Возможность внедрения современных, но при этом проверенных и надежных типовых решений, уже освоенных аутсорсером на других объектах
- Широкие возможности обмена опытом и обучения тех. специалистов на разных объектах
- Развитый внутренний аудит
- Возможность обслуживания/ремонта печатающей и орг. техники в рамках одного договора на IT-аутсорсинг
- Квалифицированная и ответственная помощь по развитию/закупкам сетевого и серверного оборудования, помощь в закупках запчастей